



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

Regolamento relativo all'accesso, uso e gestione della Rete Informatica del Comune di CAVERNAGO

Deliberazione di giunta Comunale del 02-04-2015



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ART. 1

OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento disciplina le modalità di accesso, uso e gestione della Rete Informatica e telematica e dei servizi che, tramite la stessa Rete, è possibile ricevere o offrire all'interno e all'esterno dell'Amministrazione.

La Rete del Comune di Cavernago è costituita dall'insieme delle Risorse informatiche, cioè dalle Risorse infrastrutturali e dal Patrimonio informativo digitale.

Le Risorse infrastrutturali sono le componenti hardware/software e gli apparati elettronici collegati alla Rete Informatica comunale. Il Patrimonio informativo è l'insieme delle banche dati in formato digitale ed in generale tutti i documenti prodotti tramite l'utilizzo dei suddetti apparati.

Il presente regolamento si applica a tutti gli utenti Interni ed Esterni che sono autorizzati ad accedere alla Rete comunale.

Per utenti Interni si intendono tutti gli Amministratori, i Responsabili, i dipendenti a tempo indeterminato, a tempo determinato, i collaboratori ed altre forme di lavoro flessibile.

Per utenti Esterni si intendono: le ditte fornitrici di software che effettuano attività di manutenzione limitatamente alle applicazioni di loro competenza, enti esterni autorizzati da apposite convenzioni all'accesso a specifiche banche dati con le modalità stabilite dalle stesse, collaboratori esterni.



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ART. 2

PRINCIPI GENERALI – DIRITTI E RESPONSABILITÀ

Il Comune di Cavernago promuove l'utilizzo della Rete Informatica e Telematica, di Internet e della Posta Elettronica quali strumenti utili a perseguire le proprie finalità istituzionali.

Ogni utente è responsabile civilmente e penalmente del corretto uso delle Risorse informatiche, dei Servizi/programmi ai quali ha accesso e dei propri dati.

Per motivi di sicurezza e protezione dei dati, ogni attività compiuta nella Rete Informatica può essere sottoposta a registrazione in appositi file e riconducibili ad un account di rete. Detti file possono essere soggetti a trattamento solo per fini istituzionali, per attività di monitoraggio e controllo e possono essere messi a disposizione dell'autorità giudiziaria in caso di accertata violazione della normativa vigente. La riservatezza delle informazioni in essi contenute è soggetta a quanto dettato dal D.Lgs. n. 196/2003.

ART. 3

ATTIVITÀ NON CONSENTITE NELL'USO DELLA RETE

Nell'uso della Rete Informatica non sono consentite le seguenti attività:

- Utilizzare la Rete in modo difforme da quanto previsto dal presente regolamento.
- Utilizzare la Rete per scopi incompatibili con l'attività istituzionale del Comune di Cavernago.
- Comunicare ad altri, o comunque rendere disponibili ad altri, i dati relativi al proprio account di rete (username e password). La password è segreta, strettamente personale, non deve essere divulgata e deve essere debitamente conservata.

Solo in caso di necessità dovuta all'assenza dell'utente (malattia o ferie) le credenziali di accesso alla propria postazione, possono essere



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

comunicare all'utente sostituto, che le utilizzerà solo per quanto necessario. Al rientro dell'assenza, l'utente dovrà tempestivamente cambiare la propria password di accesso.

In alternativa a quanto descritto sopra, l'utente assente per malattia o ferie, può collegarsi tramite applicativo di teleassistenza alla rete comunale ed estrapolare il contenuto o l'informazione richiesta dall'utente sostituto.

- Agire deliberatamente con attività che influenzino negativamente la regolare operatività della Rete e ne restringano l'utilizzabilità e le prestazioni per altri utenti.
- Effettuare trasferimenti non autorizzati di informazioni (software, dati, ecc).
- Installare, eseguire o diffondere su qualunque computer e sulla rete, programmi destinati a danneggiare o sovraccaricare i sistemi o la rete (ad es. virus, cavalli di troia, worms, spamming della posta elettronica).
- Installare o eseguire programmi software non autorizzati o non compatibili con l'attività istituzionale.
- Cancellare, copiare o asportare programmi software per scopi personali. Installare componenti hardware non compatibili con l'attività istituzionale.
- Rimuovere, danneggiare o asportare componenti hardware.
- Utilizzare qualunque tipo di sistema informatico o elettronico per controllare le attività di altri utenti, per leggere, copiare o cancellare files e software di altri utenti.
- Utilizzare software visualizzatori di pacchetti TCP/IP (sniffer), software di intercettazione di tastiera (keygrabber), software di decodifica password (cracker) e più in generale software rivolti alla violazione della sicurezza del sistema e della privacy.



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

- Usare l'anonimato o servirsi di risorse che consentano di restare anonimi.
- Inserire password locali alle risorse informatiche assegnate (come ad esempio password che non rendano accessibile il computer agli amministratori di rete), se non espressamente autorizzati e dovutamente comunicate al responsabile della rete informatica.
- Abbandonare il posto di lavoro lasciandolo senza protezione da accessi non autorizzati.
- L'utente si impegna inoltre a salvare il proprio lavoro esclusivamente nelle cartelle e memorie coperte dal backup centralizzato, individuate ed assegnate a ciascun utente dal Responsabile della rete informatica. E' vietato salvare documenti, applicativi o altro, sul server Comunale che non siano attinenti all'attività lavorativa del Comune.

Ogni utente utilizzatore di PC, a fine della giornata di lavoro, è tenuto a spegnere la propria postazione PC, per ridurre il consumo energetico. Eccezioni sono consentite solo per motivi contingenti e devono essere autorizzati dal responsabile della rete informatica comunale.



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ART. 4

ATTIVITA' NON CONSENTITE NELL'USO DI INTERNET E DELLA POSTA ELETTRONICA

Nell'uso di Internet e della Posta Elettronica non sono consentite le seguenti attività:

- L'accesso a siti con contenuti non affini all'attività istituzionale (esempio siti pornografici, di intrattenimento, ecc).
- L'uso di Internet per motivi personali.
- Lo scaricamento (download) di software e di file non necessari all'attività istituzionale.
- Utilizzare programmi per la condivisione e lo scambio di file (torrent, Emule, Winmx, e-Donkey, ecc.).
- La trasmissione a mezzo di posta elettronica di dati sensibili, confidenziali e personali di alcun genere, salvo i casi espressamente previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196 del 30/6/2003).
- Un uso che possa in qualche modo recare qualsiasi danno al Comune di Cavernago o a terzi.
- Inviare tramite posta elettronica user-id, password, configurazioni della rete interna, indirizzi e nomi dei sistemi informatici.
- utilizzare indirizzi e-mail non ufficiali (es. nome@libero.it, nome@pgc.it ecc...) per ricevere ed inviare e-mail non per scopi lavorativi.



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ART. 5

UTILIZZO DELLE STAMPANTI E DEI MATERIALI DI CONSUMO

L'utilizzo delle stampanti e dei materiali di consumo in genere (carta, inchiostro, toner, floppy disk, supporti digitali come CD e DVD) è riservato esclusivamente per compiti di natura istituzionale. L'utente in caso di stampe che richiedono numerose copie, dovrà utilizzare in via preferenziale e nel limite del possibile, le stampanti aventi un contratto di manutenzione e comodato (stampanti di rete).

Utilizzare la stampa a colori SOLO se strettamente necessario (esempio: mappe del territorio).

ART. 6

RESPONSABILE DELLA RETE INFORMATICA

Il responsabile della rete informatica comunale è nominato (o revocato) dal Sindaco, e ha il compito di verificare che il presente regolamento sia applicato. Eventuali mancanze devono essere segnalate al Sindaco e Segretario comunale.

Al Responsabile della rete informatica sono consentite in maniera esclusiva le seguenti attività, che possono essere svolte in prima persona oppure tramite incarico ad un tecnico sistemista specializzato in rete informatiche:

- Gestire hardware/software di tutte le strutture tecniche informatiche di appartenenza del Comune di Cavernago, collegate in rete o meno.
- Gestire esecutivamente (creazione, attivazione, disattivazione e tutte le relative attività amministrative) gli account di rete e i relativi privilegi di accesso alle risorse, assegnati agli utenti della Rete Informatica comunale secondo quanto stabilito da ogni Responsabile di area.
- Monitorare o utilizzare qualunque tipo di sistema informatico o elettronico per controllare il corretto utilizzo delle risorse di rete, dei



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

computer e degli applicativi, solo se rientrante nelle normali attività di manutenzione, gestione della sicurezza e della protezione dei dati e nel pieno rispetto di quanto previsto riguardo ai diritti dei lavoratori.

- Creare, modificare, rimuovere o utilizzare qualunque account o privilegio, solo se rientrante nelle normali attività di manutenzione, gestione della sicurezza e della protezione dei dati e nel pieno rispetto di quanto previsto riguardo ai diritti dei lavoratori.
- Rimuovere programmi software dalle risorse informatiche assegnate agli utenti, solo se rientrante nelle normali attività di manutenzione, gestione della sicurezza e della protezione dei dati e nel pieno rispetto di quanto previsto riguardo ai diritti dei lavoratori.
- Rimuovere componenti hardware dalle risorse informatiche assegnate agli utenti, solo se rientrante nelle normali attività di manutenzione, gestione della sicurezza e della protezione dei dati e nel pieno rispetto di quanto previsto riguardo ai diritti dei lavoratori.
- Utilizzare le credenziali di accesso di amministrazione del sistema, o l'account di un utente tramite reinizializzazione della relativa password, per accedere ai dati o alle applicazioni presenti su una risorsa informatica assegnata ad un utente in caso di prolungata assenza, irrintracciabilità o impedimento dello stesso. Tale utilizzo deve essere esplicitamente richiesto dal Responsabile di area dell'utente assente o impedito e deve essere limitato al tempo strettamente necessario al compimento delle attività indifferibili per cui è stato richiesto.
- È altresì compito del responsabile della rete informatica intraprendere tutte le azioni tecniche ed organizzative necessarie a garantire la sicurezza del sistema informativo e le prestazioni dello stesso.



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ART. 7

DISPONIBILITÀ DELLA RETE E DEI SERVIZI AD ESSA COLLEGATI

L'accesso alla rete ed ai servizi/programmi è assicurato compatibilmente con le potenzialità delle attrezzature. Il responsabile della rete informatica (un tecnico sistemista specializzato in rete informatiche) può regolamentare gli accessi di determinate categorie di utenti, quando questo è richiesto da ragioni tecniche.

ART. 8

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA RETE E AI SERVIZI/PROGRAMMI PER GLI UTENTI INTERNI

Il responsabile della rete informatica (tramite un tecnico sistemista specializzato in rete informatiche): provvede ad assegnare ad ogni utente un Account di rete e un Account per ogni servizio / programma autorizzato. Ogni Account è costituito dall'accoppiamento di un Codice personale o Username con una Parola chiave o Password.

Per ogni servizio/programma vengono abilitate all'utente solo le funzioni per le quali è autorizzato.

Il responsabile della rete informatica (tramite un tecnico sistemista specializzato in rete informatiche) imposterà le seguenti regole per l'accesso al sistema operativo di ogni postazione PC.

- Scadenza della password assegnata per accedere ad ogni postazione PC, trimestrale
- Composizione password complessa (minimo 8 caratteri, almeno un numero e una lettera maiuscola e un carattere speciale)
- Dopo 30 minuti di inutilizzo del PC, automaticamente l'utente viene bloccato, obbligando l'operatore ad inserire nuovamente la password.



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

Ogni responsabile d'area, in accordo con il Segretario comunale, può autorizzare l'uso di più postazioni PC all'utente della propria area, con il fine di migliorare il flusso di lavoro dell'ufficio.

ART. 9

SALVATAGGIO DEI DATI

Tutti gli utenti hanno l'obbligo di salvare i propri documenti sul server principale in modo che periodicamente vengano salvati su un secondo supporto informatico di sicurezza.

La copia di sicurezza (backup) viene effettuata tutte le notti in modalità automatica dal server, i dati (in modalità incrementale) vengono copiati su un supporto removibile.

Con cadenza settimanale viene effettuato un back up completo su un supporto removibile.

La cassetta con back up completo viene depositata in cassaforte protetta da eventuali incendi e viene sostituita ogni settimana. E' compito del Responsabile della rete informatica o di un suo delegato eseguire periodicamente le operazioni manuali di back up del sistema e di tenere aggiornato il GIORNALE DI BACK come indicato nell'allegato A.

Per aumentare la sicurezza dei dati è previsto in modo automatico, che tutti i dati salvati sul supporto removibile vengano copiati su un dispositivo NAS collocato in un locale diverso da quello dove è posizionato il server.



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

Art. 10

RETI WI-FI PER USO INTERNO

La rete informatica comunale può ospitare dispositivi che permettono il collegamento alla rete in modalità senza fili. Tali dispositivi devono essere dotati di funzioni crittografate che vietino accessi indesiderati. Le credenziali di accesso alle reti senza fili devono essere conservate dal responsabile della rete informatica per la loro stampa e archiviazione.

Art 11

RETI WI-FI PER USO PUBBLICO (HOTSPOT)

Eventuali reti WI-FI per uso pubblico (accesso ad internet in luoghi pubblici) possono essere implementate, con l'obbligo di attivare un sistema di autenticazione che sia in grado di registrare tutte le persone che usufruiscono di tale servizio.

Il responsabile delle rete informatica ha il compito periodicamente, di verificare il funzionamento degli HotSpot installati sul territorio comunale e la relativa gestione delle registrazioni degli utenti pubblici.



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ALLEGATO A

ESEMPIO DI GIORNALE DEL BACK UP DEL SERVER COMUNALE

ITEM	DATA	N° cassetta	Tipo di backup	operatore	firma
1			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
2			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
3			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
4			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
5			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
6			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
7			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
8			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050

www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ITEM	DATA	N° cassetta	Tipo di backup	operatore	firma
9			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
10			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
11			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
12			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
13			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
14			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
15			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
16			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
17			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
18			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050

www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ITEM	DATA	N° cassetta	Tipo di backup	operatore	firma
19			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
20			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
21			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
22			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
23			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
24			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
25			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
26			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
27			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
28			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050

www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ITEM	DATA	N° cassetta	Tipo di backup	operatore	firma
29			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
30			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
31			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
32			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
33			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
34			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
35			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
36			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
37			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
38			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050

www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ITEM	DATA	N° cassetta	Tipo di backup	operatore	firma
39			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
40			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
41			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
42			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
43			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
44			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
45			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
46			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
47			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
48			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		



COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

ITEM	DATA	N° cassetta	Tipo di backup	operatore	firma
49			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
50			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
51			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		
52			<input type="radio"/> FULL. <input type="radio"/> INC.		